

Privacyverklaring

Salon Gestyled! — versie april 2026

Salon Gestyled! hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom en hoe lang wij die bewaren, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Salon Gestyled!

Tinnegieterstraat 9, 2645 LX Delfgauw

KvK 82168946

E: info@salongestyled.nl

T: +31 6 35 60 55 78

Salon Gestyled! heeft geen wettelijke verplichting tot het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming. Voor vragen over privacy kunt u rechtstreeks contact opnemen via bovenstaande gegevens.

Artikel 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw interactie met ons kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

a. Klant- en afspraakgegevens

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Adresgegevens (indien u deze zelf verstrekt, bijvoorbeeld voor een cadeaubon)
- Geboortedatum (uitsluitend wanneer u een felicitatie/verjaardagskorting wenst)
- Afspraakgegevens (datum, tijd, gekozen behandeling, betrokken haarstylist)
- Betaal- en factuurgegevens

b. Behandel- en gezondheidsgerelateerde informatie

- Haarhistorie en eerdere behandelingen (bijvoorbeeld kleur- of chemische behandelingen)
- Allergieën, overgevoeligheid en hoofdhuidconditie — voor zover u deze aan ons verstrekt met het oog op een veilige behandeling
- Notities van de stylist over voorkeuren en productgebruik

Let op: gegevens over allergieën of gezondheid kwalificeren soms als bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze uitsluitend voor zover u ze zelf aan ons verstrekt met het oog op een veilige behandeling, en niet verder dan noodzakelijk.

c. Communicatie

- Inhoud van e-mails, WhatsApp-berichten, contact- en afspraakformulieren
- Correspondentie bij klachten of vragen

d. Website- en cookiegegevens

- IP-adres, apparaat- en browsertype, bezochte pagina's, tijdstip van het bezoek (via analytische cookies — zie artikel 8)

e. Camerabeelden

- Beeldmateriaal van camera's in en rondom de salon, uitsluitend voor veiligheid en diefstalpreventie

f. Beeldmateriaal voor portfolio

- Foto's van haarwerk, eventueel herkenbaar in beeld, uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming

Artikel 3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doelen en alleen op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

Doel	Grondslag (AVG)
Plannen, bevestigen en uitvoeren van afspraken en behandelingen	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Veilig uitvoeren van behandelingen (rekening houden met allergieën/haarhistorie)	Uitdrukkelijke toestemming (art. 9 lid 2 sub a) en gerechtvaardigd belang
Facturatie en financiële administratie	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)
Klantcommunicatie (o.a. WhatsApp, e-mail, telefoon)	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Klachtenafhandeling en bemiddeling	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief of actiemailing (indien u zich aanmeldt)	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)
Plaatsen van foto's op website of social media	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)
Cameratoezicht in de salon	Gerechtvaardigd belang (veiligheid, diefstalpreventie)
Website-analyse met analytische cookies	Gerechtvaardigd belang / toestemming
Voldoen aan wettelijke bewaarplichten	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)

Artikel 4. Online afsprakensysteem

Salon Gestyled! maakt gebruik van een online afsprakensysteem (een externe dienstverlener) voor het plannen van afspraken en het bijhouden van een klantkaart. Deze dienstverlener verwerkt uw gegevens uitsluitend in opdracht van Salon Gestyled! en op basis van een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. Verwerkte gegevens omvatten onder andere uw naam, contactgegevens, afspraakhistorie en eventuele klantnotities.

Wij kiezen voor dienstverleners die hun servers bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER) hebben. Mocht doorgifte buiten de EER toch nodig zijn, dan gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen zoals de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen (SCC's).

Artikel 5. WhatsApp en social media

Als u ons benadert via WhatsApp, Instagram of Facebook, worden uw berichten en de bijbehorende meta-gegevens (gebruikersnaam, telefoonnummer) door ons verwerkt om uw vraag te kunnen beantwoorden of een afspraak te plannen. Let op: op deze platforms is tevens het privacybeleid van de betreffende aanbieder (Meta Platforms Ireland Ltd.) van toepassing. Deze aanbieders kunnen zelf eveneens gegevens verwerken; daar heeft Salon Gestyled! slechts beperkte invloed op. Wenst u geen

gebruik te maken van deze kanalen, benader ons dan telefonisch of per e-mail.

Artikel 6. Cameratoezicht

In en rondom de salon kunnen camera's hangen ter bescherming van klanten, medewerkers en eigendommen. De aanwezigheid van camera's wordt bij de ingang kenbaar gemaakt. Beelden worden **maximaal 4 weken** bewaard en daarna automatisch verwijderd, tenzij er een incident heeft plaatsgevonden waarvoor de beelden nodig zijn (bijvoorbeeld in het kader van aangifte of verzekering). De beelden zijn uitsluitend toegankelijk voor de eigenaresse en worden niet gedeeld met derden, behoudens op rechtmatig verzoek van opsporingsautoriteiten.

Artikel 7. Minderjarigen

Salon Gestyled! verwerkt alleen persoonsgegevens van klanten jonger dan 16 jaar indien daarvoor toestemming is gegeven door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Bent u ouder/verzorger en vermoedt u dat wij zonder toestemming gegevens van uw kind hebben verwerkt? Neem dan contact met ons op. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Artikel 8. Cookies op de website

Op www.salongestyled.nl gebruiken wij cookies: kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Wij onderscheiden drie soorten:

- **Functionele cookies** — noodzakelijk voor de werking van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies** — voor websitestatistieken (Google Analytics). Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld: IP-adressen worden geanonimiseerd, een verwerkersovereenkomst is gesloten en gegevens worden niet met Google of andere diensten gedeeld voor advertentiedoeleinden. Deze cookies plaatsen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Tracking-/marketingcookies** — worden uitsluitend geplaatst nadat u daarvoor via onze cookiebanner toestemming heeft gegeven. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op de website.

Google Analytics kan gegevens verwerken op servers buiten de EER. Hiervoor gelden aanvullende waarborgen (modelcontractbepalingen). U kunt cookies te allen tijde verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser.

Artikel 9. Verstrekking aan derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen gegevens onder andere met:

- de aanbieder van ons online afsprakensysteem (verwerker);
- onze boekhouder en accountant, in het kader van de financiële administratie;
- de betaaldienstaanbieder (pinautomaat/PSP), uitsluitend de voor de betaling noodzakelijke gegevens;
- leveranciers van IT-, website- en hostingdiensten (verwerkers);
- bezorgers of koeriers, indien u een product wenst te laten verzenden;
- overheidsinstanties, uitsluitend wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met alle verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan artikel 28 AVG. Uw gegevens worden **niet verkocht** aan derden.

Artikel 10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

Categorie gegevens	Bewaartermijn
Klantkaart en afspraakhistorie	Maximaal 5 jaar na laatste contactmoment
Behandel- en gezondheidsnotities (allergieën etc.)	Maximaal 5 jaar na laatste contactmoment
Factuur- en boekhoudgegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaartermijn)
E-mail- en WhatsApp-correspondentie	2 jaar, tenzij relevant voor een lopend dossier
Camerabeelden	Maximaal 4 weken (tenzij incident)
Gegevens nieuwsbrief (bij aanmelding)	Tot intrekking van de toestemming
Cookie- en analytics-gegevens	Volgens de bewaartermijnen van Google Analytics (max. 14 maanden)

Artikel 11. Beveiliging

Salon Gestyled! neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Denk aan beveiligde wachtwoorden, toegangsbeperkingen, up-to-date software, versleutelde verbindingen (SSL) op de website en zorgvuldig omgaan met fysieke documenten. Indien onverhoopt toch sprake is van een datalek, handelen wij conform de meldingsplicht van artikel 33 AVG.

Artikel 12. Uw rechten

U heeft onder de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage** — opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- **Recht op rectificatie** — onjuiste gegevens laten corrigeren;
- **Recht op verwijdering** (recht om vergeten te worden);
- **Recht op beperking** van de verwerking;
- **Recht op bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** (dataportabiliteit);
- **Recht om toestemming in te trekken** wanneer de verwerking op toestemming berust.

U kunt een verzoek indienen per e-mail via info@salongestyled.nl. Wij reageren in beginsel binnen **één maand**. Om zeker te weten dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen zich te identificeren. Aan uw verzoek zijn in beginsel geen kosten verbonden, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Artikel 13. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Wij vinden het fijn als u dit eerst met ons bespreekt, zodat wij er samen uit kunnen komen. Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij onze diensten wijzigen of bij veranderingen in wet- en regelgeving. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.salongestyled.nl. Bij wezenlijke wijzigingen zullen wij klanten hierover zo mogelijk actief informeren.

Contact

Salon Gestyled!

Tinnegieterstraat 9
2645 LX Delfgauw
KvK 82168946

T: +31 6 35 60 55 78

E: info@salongestyled.nl

W: www.salongestyled.nl

Versie: april 2026