

Algemene Voorwaarden

Salon Gestyled! — versie april 2026

Welkom bij Salon Gestyled!. Deze algemene voorwaarden leggen de afspraken vast tussen u (de klant) en Salon Gestyled! of de bij ons werkzame stoelgebruikers. Wij streven ernaar onze werkwijze helder, eerlijk en klantvriendelijk te houden. Door een afspraak te maken of gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Salon Gestyled!:** de kapsalon gevestigd aan de Tinnegieterstraat 9, 2645 LX Delfgauw, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82168946.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Salon Gestyled! of van een binnen de salon werkzame stoelgebruiker.
- **Stoelgebruiker:** de zelfstandig ondernemer die een stoel huurt binnen de salon en voor eigen rekening en risico diensten aanbiedt.
- **Haarstylist:** een medewerker of stoelgebruiker die de behandeling uitvoert.
- **Behandeling:** iedere door de salon of een stoelgebruiker geleverde dienst, waaronder (maar niet beperkt tot) knippen, kleuren, föhnen, extensions, haarverzorging en bijbehorende producten.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak of opdracht tussen klant en Salon Gestyled! of een stoelgebruiker.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, afspraken en diensten van Salon Gestyled!, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Diensten uitgevoerd door een stoelgebruiker komen tot stand tussen de klant en de stoelgebruiker zelf. Salon Gestyled! is daarbij geen contractspartij. Bij een conflict tussen deze voorwaarden en die van de stoelgebruiker prevaleren de voorwaarden van de stoelgebruiker voor de door hem/haar geleverde dienst.

2.3 Door het maken van een afspraak, het betreden van de salon of het afnemen van een dienst gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2.4 De meest actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar in de salon en op www.salongestyled.nl.

Artikel 3. Totstandkoming van de afspraak

3.1 Afspraken kunnen worden gemaakt in de salon, telefonisch, via WhatsApp of via het online afsprakensysteem van de salon.

3.2 Een afspraak komt tot stand zodra Salon Gestyled! of de stoelgebruiker de afspraak (schriftelijk, digitaal of mondeling) bevestigt.

3.3 Prijzen vermeld op de website, in de salon of in het boekingsstelsel gelden als richtprijzen. De definitieve prijs wordt vastgesteld op basis van de werkelijk uitgevoerde behandeling, bijvoorbeeld afhankelijk van haarlengte, haardikte en productgebruik. Wanneer de definitieve prijs noemenswaardig afwijkt van de richtprijs, wordt dit voorafgaand aan de behandeling met de klant besproken.

Artikel 4. Annulering, verzetten en no-show

4.1 Wij begrijpen dat er altijd iets tussen kan komen. Om wachtlijsten te kunnen bedienen en inkomstenverlies te beperken, hanteren wij de volgende richtlijn.

4.2 De klant kan een afspraak **kosteloos** annuleren of verzetten tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak.

4.3 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is Salon Gestyled! gerechtigd **50%** van het geplande behandeltrafief in rekening te brengen.

4.4 Bij een no-show (niet verschijnen zonder bericht) is Salon Gestyled! gerechtigd **100%** van het geplande behandeltrafief in rekening te brengen, alsmede eventueel reeds aangeschafte producten (zoals extensions).

4.5 Salon Gestyled! kán deze vergoedingen toepassen, maar doet dit met oog voor de omstandigheden. In geval van ziekte, overmacht of bijzondere persoonlijke omstandigheden kan hiervan geheel of gedeeltelijk worden afgezien.

4.6 Salon Gestyled! behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden. De klant wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en er wordt een nieuwe afspraak aangeboden.

4.7 Bij herhaald te laat komen of het structureel niet nakomen van afspraken kan Salon Gestyled! een aanbetaling vragen voor toekomstige afspraken, een klant de toegang tot de salon weigeren en/of geen diensten meer leveren, inclusief reeds ingeplande toekomstige behandelingen.

Artikel 5. Aanbetalingen

5.1 Voor bewerkelijke behandelingen (waaronder extensions, kleurcorrecties en afspraken langer dan 2,5 uur) kan een aanbetaling van maximaal **50%** van het verwachte behandelbedrag worden gevraagd.

5.2 De hoogte en betaaltermijn van de aanbetaling worden vooraf met de klant afgestemd. De aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.

5.3 Bij annulering conform artikel 4.3 of 4.4 kan de aanbetaling geheel of gedeeltelijk worden ingehouden.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betaling vindt plaats direct na de behandeling, per pin, contant of via een andere door de salon aangeboden betaalmethode.

6.2 Bij uitblijvende betaling wordt de klant schriftelijk gesommeerd binnen 14 dagen alsnog te betalen. Daarna is Salon Gestyled! gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) in rekening te brengen.

6.3 Bezwaren ten aanzien van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan de salon kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 7. Cadeaubonnen en tegoeden

7.1 Cadeaubonnen van Salon Gestyled! zijn inwisselbaar voor behandelingen en producten binnen het reguliere assortiment van de salon.

7.2 Cadeaubonnen zijn geldig gedurende **24 maanden** vanaf de datum van uitgifte, tenzij op de bon een andere geldigheidsduur vermeld staat. Na afloop vervalt het recht op inwisseling.

7.3 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en het resterende saldo wordt niet uitgekeerd. Een resterend saldo blijft wel beschikbaar voor een volgende afspraak, binnen de geldigheidsduur.

7.4 Verlies, diefstal of beschadiging van een cadeaubon komt voor rekening en risico van de houder. Salon Gestyled! is niet verplicht tot vervanging.

7.5 Cadeaubonnen kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere aanbiedingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 8. Verplichtingen en informatie van de klant

8.1 De klant dient vóór de behandeling alle relevante informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op een goede en veilige uitvoering van de behandeling, waaronder:

- bekende allergieën of overgevoeligheid voor producten, met name voor haarverf, bleek- en stylingproducten;
- recente chemische behandelingen van het haar (bijvoorbeeld bleken, keratine, permanent);
- huid- of hoofdhuidaandoeningen, wonden of infecties;
- zwangerschap of borstvoeding indien dit invloed kan hebben op productkeuze;
- medicijngebruik dat invloed kan hebben op de haarstructuur of huid;
- eerdere ongewenste reacties op salonbehandelingen.

8.2 Onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie komt voor risico van de klant. Salon Gestyled! en de stoelgebruiker zijn niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 9. Klachten en correctie

9.1 Salon Gestyled! streeft naar tevreden klanten. Bent u onverhoopt niet tevreden over een behandeling? Bespreek dit dan zo snel mogelijk, bij voorkeur nog tijdens of direct na uw bezoek.

9.2 Klachten dienen binnen **7 dagen** na de behandeling schriftelijk (per e-mail naar info@salongestyled.nl) te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving en bij voorkeur foto's. Na deze termijn vervalt het recht op kosteloze correctie.

9.3 Salon Gestyled! biedt waar mogelijk een kosteloze correctie aan door dezelfde haarstylist of, in overleg, door een andere stylist binnen de salon. Kosten van reeds verbruikte producten of externe behandelingen zonder overleg met de salon komen niet voor vergoeding in aanmerking.

9.4 Voor diensten geleverd door een stoelgebruiker dient de klant zich rechtstreeks tot de betreffende stoelgebruiker te wenden. Op verzoek kan de eigenaresse van Salon Gestyled! bemiddelen, zonder erkenning van aansprakelijkheid.

9.5 Wordt het geschil niet in onderling overleg opgelost, dan kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke instantie zoals de Geschillencommissie of de bevoegde rechter.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Salon Gestyled! voert haar werkzaamheden uit met de zorg die van een professioneel kapper in de beautybranche mag worden verwacht.

10.2 Salon Gestyled! is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie door de klant (artikel 8.2).

10.3 Klanten betreden en verblijven in de salon op eigen risico. Salon Gestyled! is niet aansprakelijk voor fysiek letsel dat in of rondom de salon ontstaat, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste

roekeloosheid aan de zijde van Salon Gestyled! of haar medewerkers, of voor zover dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.

10.4 Salon Gestyled! is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van klanten tijdens het bezoek aan de salon.

10.5 Voor zover er sprake is van aansprakelijkheid van Salon Gestyled!, is deze in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende behandeling heeft betaald, dan wel (bij ernstigere schade) tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Salon Gestyled! in het betreffende geval uitkeert.

10.6 Salon Gestyled! is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde inkomsten of immateriële schade.

10.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Salon Gestyled! of haar leidinggevenden, of wanneer dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.

Artikel 11. Aanvullende voorwaarden voor extensions

11.1 Extensions worden per klant geselecteerd, gemengd en/of op maat gemaakt. Om die reden zijn extensions uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht (art. 6:230p BW).

11.2 Zodra extensions zijn ingezet is retourneren niet mogelijk, om hygiënische redenen en vanwege het maatwerkarakter.

11.3 Voor het plaatsen van extensions wordt doorgaans een aanbetaling gevraagd (zie artikel 5).

11.4 De klant verplicht zich de door de salon verstrekte verzorgingsinstructies strikt op te volgen. De salon is niet aansprakelijk voor schade aan extensions door onder meer:

- gebruik van agressieve chemicaliën (bijvoorbeeld zelf verven, bleken of kleurspoelingen);
- toepassing van ongeschikte of niet door de salon geadviseerde verzorgingsproducten;
- foutieve verzorging, slechte hygiëne of nalatigheid;
- mechanische schade door overmatig borstelen, ruw slapen, chloor/zout water of verkeerd gebruik van stylingtools en hitte;
- het door een derde (laten) onderhouden of verwijderen van de extensions.

11.5 Garantie: indien extensions binnen **7 dagen** na plaatsing loslaten als gevolg van een toerekenbare fout in de bevestiging, herstelt Salon Gestyled! dit kosteloos. De klant dient dit binnen die termijn schriftelijk te melden. Na deze periode is sprake van regulier onderhoud, waarvoor kosten in rekening kunnen worden gebracht.

11.6 De aansprakelijkheid van Salon Gestyled! met betrekking tot extensions is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de aanschaf en/of plaatsing van de desbetreffende extensions.

Artikel 12. Huisregels

12.1 Wij verwachten dat klanten zich respectvol gedragen jegens medewerkers, stoelgebruikers en overige klanten. Bij agressie, discriminatie, intimidatie of ander onacceptabel gedrag kan Salon Gestyled! de klant de toegang of dienstverlening weigeren, zonder recht op restitutie.

12.2 Kinderen zijn welkom in de salon, maar blijven onder toezicht en verantwoordelijkheid van de begeleidende volwassene. Salon Gestyled! is niet aansprakelijk voor ongelukken waarbij kinderen betrokken zijn.

12.3 Roken, het nuttigen van meegebrachte alcoholische dranken en het gebruik van drugs zijn in de salon niet toegestaan.

12.4 Huisdieren zijn, behoudens officiële hulphonden, niet toegestaan in de salon.

Artikel 13. Minderjarigen

13.1 Klanten jonger dan **16 jaar** worden alleen behandeld met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

13.2 Voor chemische behandelingen (kleuren, bleken, permanent) en extensions bij klanten onder de 16 jaar is fysieke of schriftelijke toestemming van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger vereist. Salon Gestyled! kan behandelingen weigeren indien deze toestemming niet blijkt.

13.3 Aanbetalingen en financiële verplichtingen met betrekking tot behandelingen van minderjarigen rusten op de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Artikel 14. Cameratoezicht

14.1 In en rondom de salon kan cameratoezicht plaatsvinden, uitsluitend met het oog op de veiligheid van klanten, medewerkers en eigendommen en ter voorkoming en opsporing van diefstal en ander strafbaar gedrag.

14.2 De aanwezigheid van camera's wordt bij de ingang van de salon kenbaar gemaakt.

14.3 Camerabeelden worden bewaard voor een periode van maximaal **180 dagen**, tenzij beelden langer nodig zijn voor onderzoek van een incident. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring.

Artikel 15. Beeldmateriaal en social media

15.1 Salon Gestyled! maakt graag foto's van haarwerk voor haar portfolio, website en social media. Foto's waarop de klant herkenbaar in beeld is worden uitsluitend met diens uitdrukkelijke toestemming gemaakt en gebruikt.

15.2 De klant kan deze toestemming op elk moment intrekken. Reeds gepubliceerd materiaal wordt dan binnen een redelijke termijn verwijderd voor zover redelijkerwijs mogelijk.

15.3 Het fotograferen of filmen van andere klanten of medewerkers zonder hun toestemming is niet toegestaan.

Artikel 16. Privacy en gegevensverwerking

16.1 Salon Gestyled! verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

16.2 De wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en beveiligd staat beschreven in de **privacyverklaring** van Salon Gestyled!, beschikbaar op www.salongestyled.nl en op verzoek in de salon.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van Salon Gestyled!, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, zoals ziekte, stroom- of waterstoring, brand, pandemische maatregelen en stagnatie bij leveranciers.

17.2 In geval van overmacht is Salon Gestyled! gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

18.1 Salon Gestyled! behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De geldende versie is altijd die welke ten tijde van de totstandkoming van de afspraak op de website is gepubliceerd.

18.2 Wezenlijke wijzigingen worden minimaal **14 dagen** voor inwerkingtreding gepubliceerd op de website van Salon Gestyled! (www.salongestyled.nl). Klanten worden geacht kennis te nemen van de op de website gepubliceerde voorwaarden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

20.2 Deze voorwaarden zijn vastgesteld in april 2026 en vervangen alle eerdere versies.

Contactgegevens

Salon Gestyled!

Tinnegieterstraat 9
2645 LX Delfgauw
KvK 82168946

T: +31 6 35 60 55 78

E: info@salongestyled.nl

W: www.salongestyled.nl